

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«СОЮЗ ЭНЕРГЕТИКОВ ПОВОЛЖЬЯ»

УТВЕРЖДЕНО  
Педагогическим советом  
(протокол от «05» марта 2024 г.  
№ 04/2024)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Союз Энергетиков  
Поволжья»

  
Е.А. Грязина

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ  
ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧЕГО/ДОЛЖНОСТИ  
СЛУЖАЩЕГО**

***«Продавец продовольственных товаров»***

*Новый вид профессиональной деятельности:*

организационно-технологический процесс обслуживания покупателей, продажа товаров потребительского и промышленного назначения необходимого ассортимента в организациях оптовой и розничной торговли различных форм собственности.

*Наименование присваиваемой квалификации:*

Продавец продовольственных товаров

**Тольятти, 2024**

**Разработчик(и) (составитель(и)):**

1. Лыткин А.И., заместитель генерального директора по научной деятельности, ООО «Союз Энергетиков Поволжья»

2. Капарова А.В., методолог, автономная некоммерческая организация «Центр опережающей профессиональной переподготовки Самарской области»

**Программа согласована (работодатель-партнер)**



(подпись) МП

/ Токарев Д.В., директор ООО «ТЛТ ПРО»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ.....	
1.1 Общие положения .....	
1.2 Цель освоения и характеристика новой квалификации .....	
1.3 Планируемые результаты обучения.....	
1.4 Учебно-тематический план .....	
1.5 Календарный учебный график.....	
1.6 Рабочие программы дисциплин (модулей, разделов) .....	
1.7 Организационно-педагогические условия .....	
1.8 Формы аттестации.....	
2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.....	
2.1 Текущий контроль.....	
2.2 Промежуточная аттестация.....	
2.3 Итоговая аттестация .....	

# **1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

## **1.1 Общие положения**

Программа профессиональной подготовки разработана ООО «СЭП».

Настоящая программа определяет объем и содержание обучения по профессии рабочего/должности служащего, планируемые результаты освоения программы, условия образовательной деятельности.

### **1.1.1 Нормативные правовые основания разработки программы**

Нормативные правовые основания для разработки программы профессиональной подготовки «Продавец продовольственных товаров» (далее – программа) составляют:

Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024);

Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения" (Зарегистрировано в Минюсте России 11.09.2020 N 59784);

Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 N 534 "Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.08.2023 N 74776);

Постановление Госстандарта РФ от 26.12.1994 N 367 (ред. от 19.06.2012) <О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94> (вместе с "ОК 016-94. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов") (дата введения 01.01.1996);

"Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих";

Приказ Минтруда России от 12.04.2013 N 148н "Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов" (Зарегистрировано в Минюсте России 27.05.2013 N 28534);

Приказ Минтруда России от 29.09.2014 N 667н (ред. от 09.03.2017) "О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)" (Зарегистрировано в Минюсте России 19.11.2014 N 34779);

Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 723 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир" (с изменениями и дополнениями);

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 723);

Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

Программа профессиональной подготовки разрабатывалась на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 723).

### **1.1.2 Перечень сокращений, используемых в программе**

ВПД – вид профессиональной деятельности;

ВД – вид деятельности;

ПК – профессиональные компетенции;

ПС – профессиональный стандарт;

ОТФ – обобщенная трудовая функция;

ТФ – трудовая функция;

ТД – трудовое действие;

ПрО-практический опыт;

З – знания;

У – умения;

ИА – итоговая аттестация;

КЭ – квалификационный экзамен.

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

### **1.1.3 Требования к слушателям**

а) категория слушателей:

- граждане в возрасте 50 лет и старше, граждане предпенсионного возраста;
- граждане, фактически осуществляющие уход за ребенком и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет;
- женщины, не состоящие в трудовых отношениях и имеющие детей дошкольного возраста в возрасте от 0 до 7 лет включительно;
- инвалиды;
- граждане, обратившиеся в органы службы занятости в целях поиска работы;
- безработные граждане, зарегистрированные в органах службы занятости;
- работники, находящиеся под риском увольнения, включая введение режима неполного рабочего времени, простой, временную приостановку работ, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, проведение мероприятий по высвобождению работников;

- граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Украины, которые получили удостоверение беженца или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;
- ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенные с военной службы (службы, работы);
- лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;
- члены семей лиц, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий);
- молодежь в возрасте до 35 лет включительно, относящаяся к категориям: граждан, которые со дня окончания военной службы по призыву не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в течение 4 месяцев и более; граждан, не имеющих среднего профессионального образования, высшего образования и не обучающихся по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования (в случае обучения по основным программам профессионального обучения); граждан, которые со дня выдачи им документа об образовании и (или) о квалификации не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в

течение 4 месяцев и более; граждан, находящихся под риском увольнения (планируемых к увольнению в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя и возможным расторжением трудовых договоров); граждан, завершающих обучение по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования в текущем календарном году (за исключением получивших грант на обучение или обучающихся по договорам о целевом обучении), обратившихся в органы службы занятости, для которых отсутствует подходящая работа по получаемой профессии (специальности).

б) требования к уровню обучения/образования: основное общее образование.

#### **1.1.4 Особенности адаптации образовательной программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Разработка адаптированной основной программы профессионального обучения для лиц с ОВЗ и/или инвалидностью или обновление уже существующей программы обучения определяются индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), рекомендациями заключения ПМПК (при наличии) и осуществляются по заявлению слушателя (законного представителя).

**1.1.5 Форма обучения: очная или очная с применением дистанционных образовательных технологий.**

**1.1.6 Трудоемкость освоения:** 72 академических часов, включая все виды контактной и самостоятельной работы слушателя.

**1.1.7 Период освоения:** 18 календарных дней.

**1.1.8 Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:**



Лицам, успешно освоившим программу профессиональной подготовки и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

## **1.2 Цель освоения и характеристика новой квалификации**

### **1.2.1 Цель освоения**

Целью настоящей программы профессиональной подготовки является создание условий для реализации курса, направленного на формирование у слушателя профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности и приобретения новой квалификации/получения нового уровня квалификации по профессии рабочего/должности служащего Продавец продовольственных товаров.

### **1.2.2 Квалификационная характеристика программы профессионального обучения**

Область профессиональной деятельности: Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочее).

Вид профессиональной деятельности: организационно-технологический процесс обслуживания покупателей, продажа товаров потребительского и промышленного назначения необходимого ассортимента в организациях оптовой и розничной торговли различных форм собственности.

Обобщенная трудовая функция, подлежащая освоению: Продажа продовольственных товаров.

Уровень квалификации в соответствии с профессиональным стандартом: 3 разряд.

## **1.3 Планируемые результаты обучения**

Результатами освоения программы профессиональной подготовки являются приобретение слушателями знаний, умений, навыков и формирование компетенций, необходимых для выполнения трудовых/служебных функций



		<p>ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.</p> <p>ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.</p> <p>ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.</p>
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Таблица 2 – Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
ВД 1 Организационно-технологический процесс обслуживания покупателей, продажа товаров потребителю и промышленного назначения необходимого ассортимента в организациях оптовой и розничной торговли различных форм собственности.	ПК 2. Продажа продовольственных товаров.	З 2.1 основы деловой культуры в устной и письменной форме;	У 2.1 применять правила делового этикета	ПоО 2.1 обслуживания покупателей и продажи различных групп продовольственных товаров;
		З 2.2 нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;	У 2.2 соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;	
		З 2.3 сущность и содержание бухгалтерского учета в коммерческих организациях;	У 2.3 ориентироваться в операциях бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности;	
		З 2.4 виды розничной торговой сети и их характеристику, типизацию и специализацию розничной торговой сети;	У 2.4 применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности;	
		З 2.5 нормативно-правовую базу санитарно-эпидемиологических требований	У 2.5 соблюдать санитарные правила для организаций торговли;	

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
		по организации торговли;		
		З 2.6 классификацию групп, подгрупп и видов продовольственных товаров;	У 2.6 идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных товаров (зерновых, плодово-овощных, кондитерских, вкусовых, молочных, яичных, пищевых жиров, мясных и рыбных);	
		З 2.7 ассортимент и товароведные характеристики основных групп продовольственных товаров;	У 2.7 оценивать качество по органолептическим показателям;	
		З 2.8 особенность и маркировки, упаковки и хранения отдельных групп продовольственных товаров.	У 2.8 распознавать дефекты пищевых продуктов;	
		З 2.9 технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;	У 2.9 использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование;	
	ПК 3. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.	З 3.1 правила расчетов и обслуживания покупателей;	У 3.1 осуществлять подготовку ККТ различных видов;	ПоО 3.1 эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;
		З 3.2 типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;	У 3.2 работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных	

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
			(компьютеризированных кассовых машинах - POS терминалах), фискальных регистраторах;	
		З 3.3особенност и технического обслуживания ККТ;	У 3.3устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;	
		З 3.4признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;	У 3.4распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;	
		З 3.5правила оформления документов по кассовым операциям.	У 3.5оформлять документы по кассовым операциям;	

#### 1.4 Учебно-тематический план

Таблица 2 – Учебный план

Наименование разделов (модулей), тем, видов аттестации	Трудоемкость, ак. час					Формы аттестации
	Итого	Виды занятий, в т.ч.			СР	
		Л	ПЗ, ЛР	К		
<b>Раздел 1. Охрана труда</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
1.1. Охрана труда. Законодательство в области охраны труда.	1	1				
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>				<b>1</b>	<b>зачет</b>
<b>Раздел 2. Санитария и гигиена</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>

Наименование разделов (модулей), тем, видов аттестации	Трудоемкость, ак. час					Формы аттестации
	Итого	Виды занятий, в т.ч.			СР	
		Л	ПЗ, ЛР	К		
2.1. Гигиеническая оценка товаров	0,5	0,5				
2.2. Санитарный режим работников на торговом предприятии. Соблюдение санитарных норм при организации рабочего места на торговом предприятии	0,5	0,5				
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>				<b>1</b>	<b>зачет</b>
<b>Раздел 3. Основы рыночной экономики</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
3.1. Основные понятия в экономике	1	1				
3.2. Цены и ценообразование в рыночной экономике. Издержки производства и себестоимость продукции, услуг. Качество и конкурентоспособность продукции	6	2	4			
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>1</b>				<b>1</b>	<b>зачет</b>
<b>Раздел 4. Розничная торговля продовольственными товарами</b>	<b>28</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>зачет</b>
4.1. Значение и виды классификации товара. Ассортимент товара. Химический состав пищевых продуктов	2	1			1	
4.2. Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров	2	1			1	
4.3. Качество товара	2	1	1			
4.4. Группы продовольственных товаров	20	2	12		6	
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>2</b>				<b>2</b>	<b>зачет</b>
<b>Раздел 5. Эксплуатация контрольно-кассовой техники</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>зачет</b>
5.1. Классификация и устройства ККМ.	2	1	1			
5.2. Эксплуатация ККМ.	10	1	7		2	
5.3. Оформление документов по кассовым операциям	10	1	7		2	
5.4. Виды государственных денежных знаков, правила проверки подлинности, платежеспособности	4	1	3			

Наименование разделов (модулей), тем, видов аттестации	Трудоемкость, ак. час				Формы аттестации	
	Итого	Виды занятий, в т.ч.				СР
		Л	ПЗ, ЛР	К		
Промежуточная аттестация	2				2	зачет
Итоговая аттестация (КЭ)	4		4			Выполнение итогового экзаменационног о задания / защита итоговой квалификационн ой работы
<b>Всего ак. часов</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	





Наименование разделов (модулей), тем, видов аттестации	Количество дней / ак. час																	Итого					
	Д 1	Д 2	Д 3	Д 4	Д 5	Д 6	Д 7	Д 8	Д 9	Д 10	Д 11	Д 12	Д 13	Д 14	Д 15	Д 16	Д 17		Д 18				
5.1. Классификация и устройства ККМ.																			2	2			
5.2. Эксплуатация ККМ.																			2	4	4	10	
5.3. Оформление документов по кассовым операциям																				4	4	2	10
5.4. Виды государственных денежных знаков, правила проверки подлинности, платежеспособности																					2	2	4
<b>Промежуточная аттестация</b>																						2	2
<b>Итоговая аттестация (КЭ)</b>																						4	4
<b>Всего ак. часов</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72

## 1.6 Рабочие программы дисциплин (модулей, разделов)

Таблица 4 – Рабочая программа дисциплины (модуля, раздела)

Наименование тем	Виды учебных занятий,	ак. час	Содержание
<b>Раздел 1. Охрана труда</b>			
1.1. Охрана труда Законодательство в области охраны труда.	Л	1	Виды и правила проведения инструктажей по охране труда. Возможные опасные и вредные факторы и средства защиты. Действие токсичных веществ на организм человека. Меры предупреждения пожаров и взрывов. Законодательство в области охраны труда.
<b>Промежуточная аттестация</b>	СР	1	Тестирование по темам раздела
<b>Раздел 2. Санитария и гигиена</b>			
2.1. Гигиеническая оценка товаров	Л	0,5	Порядок проведения гигиенической оценки товаров. Виды продукции и товаров подлежащих гигиенической оценке
2.2. Санитарный режим работников на торговом предприятии. Соблюдение санитарных норм при организации рабочего места на торговом предприятии	Л	0,5	Санитарные требования к торговым предприятиям. Личная гигиена работников на торговом предприятии. Правовая база санитарных требований. Основные методы обработки: рабочей зоны, инструментов, оборудования
<b>Промежуточная аттестация</b>	СР	1	Тестирование по темам раздела
<b>Раздел 3. Основы рыночной экономики</b>			

Наименование тем	Виды учебных занятий,	ак. час	Содержание
3.1. Основные понятия в экономике	Л	1	Отрасль и рыночная экономика. Формы организаций, их производственная и организационная структура. Типы экономических систем
3.2. Цены и ценообразование в рыночной экономике. Издержки производства и себестоимость продукции, услуг. Качество и конкурентоспособность продукции	Л	2	Производство, производительность труда. Факторы, влияющие на производительность труда. Издержки. Себестоимость и ее значение для ценообразования. Выручка. Структура свободных (рыночных) цен
	ПЗ	4	Способы сокращения потерь товаров, затрат труда и повышения доходов
<b>Промежуточная аттестация</b>	СР	1	Тестирование по темам раздела
<b>Раздел 4. Розничная торговля продовольственными товарами</b>			
4.1. Значение и виды классификации товара. Ассортимент товара. Химический состав пищевых продуктов	Л	1	Значение и виды классификации товаров. Понятие ассортимент товара. Структура ассортимента. Виды ассортимента товара. Принципы управления ассортиментом. Формирование ассортимента товара. Общая классификация веществ, входящих в состав пищевых продуктов, их значение в питании, содержание в продуктах, свойства физические и химические. Вода, минеральные вещества, белки, углеводы, жиры, витамины, ферменты, красящие, дубильные и ароматические вещества. Влияние этих веществ на сохранность пищевых продуктов
	СР	1	Формирование ассортимента товара.
4.2. Факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров	Л	1	Факторы, влияющие на качество товара в процессе производства, транспортировки, хранения, подготовки к продаже. Способы и методы хранения продовольственных товаров. Естественная убыль при хранении. Товарное соседство. Консервирование, как метод хранения и производства

Наименование тем	Виды учебных занятий,	ак. час	Содержание
	СР	1	Описать правила товарного соседства.
4.3. Качество товара	Л	1	Методы определения качества товара: органолептический, лабораторный. Средняя проба. Показатели качества товара, дефекты, градации качества. Контроль качества товаров. Информация о качестве товаров. Стандартизация и сертификация товаров. Кодирование товаров.
	ПЗ	1	Определение качества товара различными методами
4.4. Группы продовольственных товаров	Л	2	Зерномучные товары. Хлеб и хлебобулочные изделия. Кондитерские товары. Плодово-овощные товары. Молоко и молочные товары. Яйцо и яйцепродукты. Пищевые жиры. Мясо и мясные товары. Рыба и рыбные товары.
	ПЗ	12	Расчет энергетической ценности блюд с использованием различных групп продуктов. Идентификация видов продуктов. Оценка качества продуктов по определенным показателям. Расшифрование маркировки.
	СР	6	Расчет энергетической ценности блюд с использованием различных групп продуктов. Идентификация видов продуктов. Оценка качества продуктов по определенным показателям. Расшифрование маркировки.
<b>Промежуточная аттестация</b>	СР	2	Тестирование по темам раздела
<b>Раздел 5. Эксплуатация контрольно-кассовой техники</b>			
5.1. Классификация и устройства ККМ.	Л	1	Правовые аспекты и классификация контрольно-кассовых машин. Основные узлы электронных ККМ.
	ПЗ	1	Правовые аспекты и классификация контрольно-кассовых машин. Основные узлы электронных ККМ.
5.2. Эксплуатация ККМ.	Л	1	Правила эксплуатации и порядок работы на ККМ.

Наименование тем	Виды учебных занятий,	ак. час	Содержание
			<p>Реквизиты кассового чека и контрольной ленты  Режим работы кассира на ККМ «Астра»  Режим работы кассира на ККМ «Орион»  Режим работы кассира на ККМ «ЭКР-21 02»  Режим работы кассира на ККМ «КОСБИ-02»  Режим работы кассира на ККМ «Эвис микро К»  Режим работы кассира на кассовой POS-системе и POS-терминале.</p>
	ПЗ	7	<p>Правила эксплуатации ККМ.  Виды и правила программирования ККМ.  Режим работы кассира на ККМ «Астра»  Режим работы кассира на ККМ «Орион»  Режим работы кассира на ККМ «ЭКР-21 02»  Режим работы кассира на ККМ «КОСБИ-02»  Режим работы кассира на ККМ «Эвис микро К»  Режим работы кассира на кассовой POS-системе и POS-терминале.  Устранение незначительных неисправностей на ККМ.</p>
	СР	2	<p>Правила эксплуатации ККМ.  Виды и правила программирования ККМ.  Режим работы кассира на ККМ «Астра»  Режим работы кассира на ККМ «Орион»  Режим работы кассира на ККМ «ЭКР-21 02»  Режим работы кассира на ККМ «КОСБИ-02»  Режим работы кассира на ККМ «Эвис микро К»  Режим работы кассира на кассовой POS-системе и POS-терминале.  Устранение незначительных неисправностей на ККМ.</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий,	ак. час	Содержание
5.3. Оформление документов по кассовым операциям	Л	1	Виды учета. Классификация документов. Обязательные реквизиты товаров. Требования к оформлению содержанию и документов. Формы безналичных расчётов и расчёты платежными поручениями. Оформление работы операционной кассы. Кассовый чек. Приходные и расходные кассовые операции. Кассовый отчет и порядок его составления.
	ПЗ	7	Оформление документов по кассовым операциям. Безналичные формы расчетов. Оформление работы кассовых операций.
	СР	2	Кассовые отчеты.
5.4. Виды государственных денежных знаков, правила проверки подлинности, платежеспособности	Л	1	Отличительные признаки банкнот и монет Банка России. Показатели платежеспособности банкнот. Правила обмена банкнот и монет имеющих повреждения. Аппараты для проверки подлинности банкнот
	ПЗ	3	Работа с денежными знаками. Проверить подлинность банкнот Банка России.
<b>Промежуточная аттестация</b>	СР	2	Тестирование по темам раздела
<b>Итоговая аттестация (КЭ)</b>	ПЗ	4	Выполнение итогового экзаменационного задания / защита итоговой квалификационной работы

## 1.7 Организационно-педагогические условия

Реализация программы осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

### 1.7.1 Требования к квалификации педагогических кадров

К реализации программы привлекаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

### **1.7.2 Требования к материально-техническому обеспечению**

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе, и соответствует действующим санитарным и гигиеническим нормам и правилам.

МТО содержит специальные помещения: учебные аудитории для проведения лекций, практических (семинарских) занятий, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы, итоговой аттестации (в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий). Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью, оборудованием, расходными материалами, программным обеспечением, техническими средствами обучения и иными средствами, служащими для представления учебной информации слушателям.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Материально-техническое обеспечение, необходимое для освоения ПК
ВД 1 Организационно-технологический процесс обслуживания покупателей, продажа товаров потребительского и промышленного назначения необходимого ассортимента в организациях оптовой и розничной торговли различных форм собственности.	ПК 2. Продажа продовольственных товаров.	Персональный компьютер с выходом в интернет; Веб-камера; Микрофон или гарнитура; Акустические колонки; Microsoft Windows; Microsoft Office 2019 или аналог; Платформы для видео- и аудиоконференцсвязи; Контрольно-кассовая машина (ККМ).
	ПК 3. Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.	Персональный компьютер с выходом в интернет; Веб-камера; Микрофон или гарнитура; Акустические колонки; Microsoft Windows; Microsoft Office 2019 или аналог; Платформы для видео- и аудиоконференцсвязи; Контрольно-кассовая машина (ККМ).

### 1.7.3 Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению

Для реализации программы используются учебно-методическая документация, нормативные правовые акты, нормативная техническая документация, иная документация, учебная литература и иные издания, информационные ресурсы.

Таблица 5 – Учебно-методическая документация, нормативные правовые акты, нормативная техническая документация, иная документация, учебная литература и иные издания, информационные ресурсы

<b>1 Нормативные правовые акты, иная документация</b>
1.1 Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"
1.2 Приказ Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 г. N 723 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир" (с изменениями и дополнениями)
1.3 Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей"

<b>2 Основная литература</b>
2.1 Косарева Г.С. Контролер-кассир торгового зала: учеб.пособие/– М.:Издательский центр «Академия», 2018
2.2 . Моисеенко Н.С. Товароведение продовольственных товаров. Учебник/. Изд. 3-е, доп. И перераб. – Ростов н/Д: Феникс, 2015
<b>3 Дополнительная литература</b>
3.1 Парфентьева Т.Р. , Миронова Н.Б., Петухова А.А. Оборудование торговых предприятий: учебник для СПО/ – 3-е изд., перераб. – М.: Издательский центр «Академия», 2017
3.2. Девисилов В.А. Охрана труда, Девисилов В.А. 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Форум, 2016. - 512 с.
3.3. Смоленский М.Б. и др.; рец.: И.Н. Куксин, Ю.Н. Старилов: Трудовое право Российской Федерации. - Ростов н/Д: Феникс, 2015.
<b>4. Интернет-ресурсы</b>
4.1 <a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
4.2 <a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
<b>5. Электронно-библиотечная система</b>
5.1 Электронная библиотечная система «ЮРАЙТ» ( <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> )

#### **1.7.4 Общие требования к организации учебного процесса**

Общие требования к организации учебного процесса определяются локальными нормативными актами образовательной организации.

#### **1.7.5 Сетевая форма обучения**

Программа не реализуется в сетевой форме.

#### **1.8 Формы аттестации**

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям, разделам) и итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена слушателей по программе.

##### **1.8.1 Текущий контроль успеваемости**

В соответствии с учебно-тематическим планом и рабочей программой.

##### **1.8.2 Промежуточная аттестация**

В соответствии с учебно-тематическим планом и рабочей программой.

##### **1.8.3 Итоговая аттестация**



Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей. Итоговая аттестация является обязательной для слушателей.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план программы.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессиональной подготовки и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих (при наличии таких разрядов, классов, категорий).

Квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Практическая квалификационная работа заключается в выполнении комплексного практического задания, в том числе в форме демонстрационного экзамена, в условиях, которые приближают оценочные процедуры к профессиональной деятельности.

В теоретическую часть задания включаются вопросы, позволяющие оценить наличие у слушателя знаний производственных процессов, положений, инструкций и других материалов, требований, предъявляемых к качеству выполняемых работ, охране труда, рациональной организации труда на рабочем

месте, а также готовности слушателя применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности.

## **2. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

Оценочные материалы обеспечивают проверку достижения планируемых результатов обучения по программе и используются в процедуре текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации.

### **2.1. Текущий контроль**

Текущий контроль знаний проводится в формах, предусмотренных учебным планом.

Текущий контроль успеваемости осуществляется педагогическим работником, реализующим образовательную программу.

Текущий контроль осуществляется по темам в соответствии с тематическим планированием рабочей программы, с учетом требований и содержания образовательной программы.

Текущий контроль осуществляется в форме:

- Выполнения письменной практической работы;
- Устного ответа, в том числе в форме проведения опроса слушателей, работы на семинаре, защиты проекта, реферата, творческой работы, презентационных материалов.

По итогам проведения текущего контроля успеваемости слушателям предоставляются развернутые комментарии по итогу проверки текущих работ.

Уровень знаний, умений, сформированность компетенций в ходе текущего контроля оценивается по пятибалльной системе оценки: 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно) согласно разработанным критериям.

### **2.2. Промежуточная аттестация**

Освоение программы, в том числе отдельной ее части (модуля), может

сопровождаться промежуточной аттестацией, проводимой в формах, определенных учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится в форме тестирования по усвоенному материалу.

По результатам проведения промежуточной аттестации выставляются отметки по двухбалльной системе («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено»)).

### **2.3. Итоговая аттестация**

Освоение программы завершается итоговой аттестацией.

Вид профессиональной деятельности считается освоенным при получении положительного заключения о сформированности каждой профессиональной компетенции.

Форма итоговой аттестации: квалификационный экзамен, который включает в себя проверку теоретических знаний и выполнение практической квалификационной работы.

Проверка теоретических знаний предполагает проверку знаний и умений учащихся, направленную на выявление степени усвоения изученного материала. Содержит обобщенный материал по основным изученным темам, требует от учащихся хорошей ориентировки в предмете изучения.

Проверка теоретических знаний осуществляется в форме предоставления слушателями развернутых письменных ответов на вопросы. Количество вопросов с развернутым ответом: 10. Преподаватель представляет перечень вопросов для проверки знаний, дает инструкцию. На выполнение теоретической части отводится 2 академических часа. По окончании отведенного времени на тестирование работа сдается на проверку.

Максимальное количество баллов по оценке теоретической части квалификационного экзамена составляет 20 баллов.

Выполнение практической квалификационной работы представляет собой

выполнение слушателями экзаменационного задания в режиме реального времени. На выполнение практической части отводится 2 академических часа. Такая форма итоговой аттестации позволяет установить практический уровень подготовки слушателя к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям государственного образовательного стандарта по основным специальностям и направлениям, по которым осуществляется профессиональное обучение.

Практическая часть квалификационного экзамена включает в себя практическое задание по демонстрации навыков владения компетенциями, в том числе с использованием специализированного оборудования: контрольно-кассовой техники.

Максимальное количество баллов по оценке практической части квалификационного экзамена составляет 80 баллов.

#### **Критерии оценивания:**

Суммарное максимальное количество баллов по оценке теоретической и практической части квалификационного экзамена составляет 100 баллов.

По результатам итоговой аттестации выставляются отметки по четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»):

а) Отметка «отлично» (5 баллов) выставляется, если обучающийся набирает 81-100% от максимального количества баллов и демонстрирует:

- уверенное знание и понимание учебного материала;
- уверенные практические навыки;
- умение выделять главное в изученном материале, обобщать факты и практические примеры, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи;
- умение применять полученные знания на практике в полном объеме;

- отсутствие ошибок и недочётов при выполнении практической работы (самостоятельно устраняет отдельные неточности с помощью дополнительных вопросов преподавателя);

б) Отметка «хорошо» (4 балла) выставляется, если обучающийся набирает 61-80% от максимального количества баллов и демонстрирует:

- знание основного учебного материала;
- основные практические навыки;
- умение выделять главное в изученном материале, обобщать факты и практические примеры, делать выводы, устанавливать межпредметные и внутрипредметные связи;

- применение полученных знаний на практике в основной части;
- незначительные недочёты при выполнении практической работы, которые существенно не влияют на функциональность выполнения работ;

в) Отметка «удовлетворительно» (3 балла) выставляется, если обучающийся набирает 41-60% от максимального количества баллов и демонстрирует:

- знание основного учебного материала на уровне минимальных требований;
- практические навыки на уровне минимальных требований;
- умение воспроизводить изученный материал, затруднения в выполнении задания в измененной формулировке задания или новых условиях;
- применение полученных знаний на практике в минимальном объеме;
- наличие грубой ошибки/нескольких негрубых ошибок при выполнении практической работы;

г) Отметка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется, если обучающийся набирает менее 40% от максимального количества баллов и демонстрирует:

- знание основного учебного материала на уровне ниже минимальных требований, имеет фрагментарные представления об изученном материале;
- практические навыки на уровне ниже минимальных требований, неспособность выполнить простейшие задания;
- отсутствие учений воспроизводить изученный материал, затруднения в выполнении стандартных заданий;
- применение полученных знаний на практике в минимальном объеме;
- наличие нескольких грубых ошибок, большого числа негрубых ошибок при выполнении практической работы.

Для успешного прохождения итоговой аттестации слушатель должен получить отметку не ниже «удовлетворительно».